ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ КОМПАНИЯ «ЛИДЕР»

(ООО Исследовательская компания «Лидер»)

|  |  |
| --- | --- |
|   | Директор ООО Исследовательская компания «Лидер»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.А. Цибина«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 г. М.П. |

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях Аларского района Иркусткой области

2022

**Сведения об организации, ответственной за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг (Операторе)**

**Полное наименование:** Общество с ограниченной ответственностью

Исследовательская компания «Лидер»

**Сокращенное наименование:** ООО Исследовательская компания «Лидер»

**Юридический адрес:** 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 801/3

**Фактический адрес:** 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 809

**ОКПО** 36053242

**ОКАТО** 04401363000

**ОКОГУ** 4210014

**ОКТМО** 04701000001

**ОКФС** Частная собственность

**ИНН** 2460112042

**КПП** 246001001

**ОГРН** 1192468005620

**Дата постановки в налоговом органе:** 14.02.2019 г.

**ОКВЭД** 73.20 Исследование конъюнктуры рынка и изучение общественного мнения

**Реквизиты:**

ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ"

ИНН 7706092528

КПП 770543002

ОГРН: 1027739019208

ОКПО: 04503985

к/с 30101810845250000999

р/с 40702810802500129057

**Электронная почта**: info@kras-lider.ru

**Директор**: Цибина Наталья Александровна, на основании Устава

т.+7 (391) 205-10-78

м.+7 (902) 940-41-37

**СТРУКТУРА ОТЧЕТА[[1]](#footnote-1)**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг
 | стр. 3 |
| 1. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций
 | стр. 4 |
| 1. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг
 | стр. 5 |
| 1. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями
 | стр. 18 |
| 1. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности
 | стр. 36 |
| 1. Предложения по совершенствованию деятельности организаций
 | стр. 59 |
| [Приложение 1](#_1y810tw). [Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации](#_4i7ojhp) на её официальном сайте | стр. 60 |
| [Приложение 2.](#_2xcytpi) [Форма оценки при посещении организации](#_1ci93xb) | стр. 64 |
| [Приложение 3.](#_3whwml4) [Анкета](#_2bn6wsx) [для опроса получателей услуг о качестве условий оказания](#_qsh70q) [услуг образовательными организациями](#_1y810tw) | стр. 67 |

**1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности**

Сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности проводились в отношении следующих организаций:

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование организации** | **Название в опросе** |
| МБОУ Аларская средняя общеобразовательная школа | Аларская средняя общеобразовательная школа |
| МБОУ Александровская средняя общеобразовательная школа | Александровская средняя общеобразовательная школа |
| МБОУ Алятская средняя общеобразовательная школа | Алятская средняя общеобразовательная школа |
| МБОУ Ангарская средняя общеобразовательная школа | Ангарская средняя общеобразовательная школа |
| МБОУ Бахтайская средняя общеобразовательная школа | Бахтайская средняя общеобразовательная школа |
| МБДОУ Бахтайский детский сад | Бахтайский детский сад |
| МБОУ Головинская основная общеобразовательная школа | Головинская основная общеобразовательная школа |
| МБУ ДО Детско-юношеская спортивная школа | Детско-юношеская спортивная школа |
| МБОУ Егоровская основная общеобразовательная школа им. полного кавалера ордена Славы Левченко Григория Семеновича | Егоровская основная общеобразовательная школа им. полного кавалера ордена Славы Левченко Григория Семеновича |
| МБОУ Забитуйская средняя общеобразовательная школа | Забитуйская средняя общеобразовательная школа |
| МБДОУ Забитуйский детский сад | Забитуйский детский сад |
| МБДОУ Зангейский детский сад | Зангейский детский сад |
| МБОУ Зонская средняя общеобразовательная школа | Зонская средняя общеобразовательная школа |
| МБДОУ Зонский детский сад | Зонский детский сад |
| МБОУ Иваническая средняя общеобразовательная школа | Иваническая средняя общеобразовательная школа |
| МБДОУ Иванический детский сад | Иванический детский сад |
| МБОУ Идеальская средняя общеобразовательная школа | Идеальская средняя общеобразовательная школа |
| МБДОУ Идеальский детский сад | Идеальский детский сад |
| МБОУ Кутуликская средняя общеобразовательная школа | Кутуликская средняя общеобразовательная школа |
| МБДОУ Кутуликский детский сад №1 | Кутуликский детский сад №1 |
| МБДОУ Кутуликский детский сад №4 | Кутуликский детский сад №4 |
| МБДОУ Маломолевский детский сад | Маломолевский детский сад |
| МБОУ Маниловская средняя общеобразовательная школа | Маниловская средняя общеобразовательная школа |
| МБОУ Могоеновская средняя общеобразовательная школа | Могоеновская средняя общеобразовательная школа |
| МБДОУ Могоеновский детский сад | Могоеновский детский сад |
| МБОУ Нельхайская средняя общеобразовательная школа | Нельхайская средняя общеобразовательная школа |
| МБОУ Ныгдинская средняя общеобразовательная школа | Ныгдинская средняя общеобразовательная школа |
| МБУ ДО Районный Дом детского творчества | Районный Дом детского творчества |
| МБОУ Табарсукская средняя общеобразовательная школа | Табарсукская средняя общеобразовательная школа |
| МБДОУ Табарсукский детский сад | Табарсукский детский сад |
| МБОУ Тыргетуйская средняя общеобразовательная школа | Тыргетуйская средняя общеобразовательная школа |
| МКДОУ Тыргетуйский детский сад | Тыргетуйский детский сад |

**2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций**

Для сбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

- Статья 29 Федерального закона “Об образовании в Российской Федерации”.

- Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года №1802 «Об

утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в

информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлению информации об

образовательной организации».

- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;

- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Оценка сайта проводилась Оператором методом анализа официального сайта образовательной организации в сети "Интернет". В оценке официального сайта изучались показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и доступность образовательной деятельности для инвалидов (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114).

Результатом оценки стал интегральный показатель, рассчитанный в соответствии с “Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденный приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н. Оценка объема информации, представленной на сайте и на стенде организации, в соответствии с существующими нормативно-правовыми актами, описанной в начале раздела, производится по шкале от 0 до 43 баллов у организаций общего образования и от 0 до 37 баллов – у организаций дополнительного образования, где 0 - это минимальный объем информации, а 43 и 37 - максимальный объем. Оценка объема информации, представленной на стенде организации, производится по шкале от 0 до 15, где 0 – это минимальный объем информации, а 15 баллов – максимальный объем. В Таблице 1 представлены результаты оценки информации, представленной на сайте и стенде каждого учреждения.

**Таблица 1.**

Объем информации, размещенной на официальном сайте и стенде организации, в соответствии с количеством материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами

| Организация | Сайт | Стенд |
| --- | --- | --- |
| Аларская средняя общеобразовательная школа | 40 | 15 |
| Александровская средняя общеобразовательная школа | 44 | 15 |
| Алятская средняя общеобразовательная школа | 42 | 15 |
| Ангарская средняя общеобразовательная школа | 43 | 15 |
| Бахтайская средняя общеобразовательная школа | 43 | 15 |
| Бахтайский детский сад | 35 | 13 |
| Головинская основная общеобразовательная школа | 40 | 15 |
| Детско-юношеская спортивная школа | 16 | 14 |
| Егоровская основная общеобразовательная школа им. полного кавалера ордена Славы Левченко Григория Семеновича | 41 | 15 |
| Забитуйская средняя общеобразовательная школа | 43 | 14 |
| Забитуйский детский сад | 28 | 14 |
| Зангейский детский сад | 39 | 15 |
| Зонская средняя общеобразовательная школа | 39 | 15 |
| Зонский детский сад | 37 | 14 |
| Иваническая средняя общеобразовательная школа | 40 | 14 |
| Иванический детский сад | 39 | 14 |
| Идеальская средняя общеобразовательная школа | 37 | 15 |
| Идеальский детский сад | 31 | 14 |
| Кутуликская средняя общеобразовательная школа | 45 | 12 |
| Кутуликский детский сад №1 | 36 | 14 |
| Кутуликский детский сад №4 | 28 | 15 |
| Маломолевский детский сад | 33 | 15 |
| Маниловская средняя общеобразовательная школа | 40 | 14 |
| Могоеновская средняя общеобразовательная школа | 32 | 15 |
| Могоеновский детский сад | 33 | 14 |
| Нельхайская средняя общеобразовательная школа | 45 | 15 |
| Ныгдинская средняя общеобразовательная школа | 40 | 15 |
| Районный Дом детского творчества | 19 | 13 |
| Табарсукская средняя общеобразовательная школа | 44 | 15 |
| Табарсукский детский сад | 0 | 14 |
| Тыргетуйская средняя общеобразовательная школа | 40 | 15 |
| Тыргетуйский детский сад | 38 | 13 |

Почти на всех официальных сайтах организаций представлена не вся необходимая информация – среднее значение оценки сайтов составляет 36 баллов, за исключением одной организации - Табарсукский детский сад – в ней данный показатель равен 0.

После изучения материалов, присланных организациями, было выявлено, что у всех есть стенд с информацией о деятельности, на стенде размещена вся или почти вся необходимая информация - среднее значение оценки стендов составляет 14 баллов.

**3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг**

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована “Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

В соответствии с Методикой рекомендуемый объём выборочной совокупности респондентов составляет 40% от количества потребителей услуг в год (объема генеральной совокупности), но не более 600 респондентов в одной организации. Все организации выполнили норму по числу респондентов.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Название в опросе** | Численность получателей услуг | Численность респондентов | Доля респондента |
| Аларская средняя общеобразовательная школа | 193 | 261 | 135% |
| Александровская средняя общеобразовательная школа | 91 | 124 | 136% |
| Алятская средняя общеобразовательная школа | 98 | 41 | 42% |
| Ангарская средняя общеобразовательная школа | 101 | 41 | 41% |
| Бахтайская средняя общеобразовательная школа | 121 | 67 | 55% |
| Бахтайский детский сад | 25 | 23 | 92% |
| Головинская основная общеобразовательная школа | 70 | 38 | 54% |
| Детско-юношеская спортивная школа | 630 | 263 | 42% |
| Егоровская основная общеобразовательная школа им. полного кавалера ордена Славы Левченко Григория Семеновича | 44 | 18 | 41% |
| Забитуйская средняя общеобразовательная школа | 255 | 198 | 78% |
| Забитуйский детский сад | 76 | 32 | 42% |
| Зангейский детский сад | 12 | 8 | 67% |
| Зонская средняя общеобразовательная школа | 80 | 46 | 58% |
| Зонский детский сад | 25 | 17 | 68% |
| Иваническая средняя общеобразовательная школа | 152 | 153 | 101% |
| Иванический детский сад | 50 | 38 | 76% |
| Идеальская средняя общеобразовательная школа | 146 | 90 | 62% |
| Идеальский детский сад | 35 | 18 | 51% |
| Кутуликская средняя общеобразовательная школа | 927 | 742 | 80% |
| Кутуликский детский сад №1 | 124 | 238 | 192% |
| Кутуликский детский сад №4 | 52 | 26 | 50% |
| Маломолевский детский сад | 15 | 11 | 73% |
| Маниловская средняя общеобразовательная школа | 95 | 98 | 103% |
| Могоеновская средняя общеобразовательная школа | 119 | 70 | 59% |
| Могоеновский детский сад | 34 | 20 | 59% |
| Нельхайская средняя общеобразовательная школа | 34 | 31 | 91% |
| Ныгдинская средняя общеобразовательная школа | 112 | 48 | 43% |
| Районный Дом детского творчества | 870 | 349 | 40% |
| Табарсукская средняя общеобразовательная школа | 65 | 26 | 40% |
| Табарсукский детский сад | 17 | 7 | 41% |
| Тыргетуйская средняя общеобразовательная школа | 110 | 53 | 48% |
| Тыргетуйский детский сад | 27 | 15 | 56% |

 Выявление и обобщение мнений получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, утвержденными Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Ознакомится с образцом анкеты можно в Приложении 3 к данному отчету.

Опрос проводился в электронном виде посредством самозаполнения анкеты в сети Интернет. Сроки проведения опроса с 2 по 13 февраля 2023 года.

Для организаций была создана ссылка для прохождения опроса. Для ознакомления с электронной анкетой, которая использовалась для проведения опроса в организациях, необходимо перейти по ссылке:

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScGW-QtPlFMKtYn0W3lU4fkdxL9O_Wju6_T8jgT40mianoSJQ/viewform?usp=sf_link>

Перейдем к результатам опроса об удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности.

Первый вопрос анкеты касался удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 2.

**Таблица 2.**

Доля респондентов, обращавшихся к информационному стенду и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации,

размещенной на нем, %

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатели | Обращались  | Удовлетворены  |
| Аларская средняя общеобразовательная школа | 51 | 93 |
| Александровская средняя общеобразовательная школа | 77 | 97 |
| Алятская средняя общеобразовательная школа | 90 | 100 |
| Ангарская средняя общеобразовательная школа | 85 | 100 |
| Бахтайская средняя общеобразовательная школа | 81 | 96 |
| Бахтайский детский сад | 57 | 92 |
| Головинская основная общеобразовательная школа | 95 | 100 |
| Детско-юношеская спортивная школа | 84 | 99 |
| Егоровская основная общеобразовательная школа им. полного кавалера ордена Славы Левченко Григория Семеновича | 100 | 100 |
| Забитуйская средняя общеобразовательная школа | 61 | 92 |
| Забитуйский детский сад | 88 | 96 |
| Зангейский детский сад | 100 | 100 |
| Зонская средняя общеобразовательная школа | 57 | 100 |
| Зонский детский сад | 88 | 93 |
| Иваническая средняя общеобразовательная школа | 73 | 95 |
| Иванический детский сад | 82 | 90 |
| Идеальская средняя общеобразовательная школа | 71 | 94 |
| Идеальский детский сад | 83 | 100 |
| Кутуликская средняя общеобразовательная школа | 55 | 91 |
| Кутуликский детский сад №1 | 68 | 93 |
| Кутуликский детский сад №4 | 62 | 100 |
| Маломолевский детский сад | 82 | 100 |
| Маниловская средняя общеобразовательная школа | 79 | 95 |
| Могоеновская средняя общеобразовательная школа | 86 | 98 |
| Могоеновский детский сад | 95 | 100 |
| Нельхайская средняя общеобразовательная школа | 74 | 100 |
| Ныгдинская средняя общеобразовательная школа | 71 | 97 |
| Районный Дом детского творчества | 86 | 99 |
| Табарсукская средняя общеобразовательная школа | 100 | 100 |
| Табарсукский детский сад | 100 | 100 |
| Тыргетуйская средняя общеобразовательная школа | 70 | 95 |
| Тыргетуйский детский сад | 53 | 100 |

 Почти все респонденты, обращавшиеся к информационным стендам, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций, размещенной на них, доля удовлетворённых колеблется от 90% до 100%, среднее значение 97%.

Далее респондентам предлагалось оценить свою удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на её официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 3.

**Таблица 3.**

Доля респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности, %

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатели | Пользовались | Удовлетворены |
| Аларская средняя общеобразовательная школа | 33 | 92 |
| Александровская средняя общеобразовательная школа | 54 | 99 |
| Алятская средняя общеобразовательная школа | 66 | 96 |
| Ангарская средняя общеобразовательная школа | 88 | 100 |
| Бахтайская средняя общеобразовательная школа | 75 | 92 |
| Бахтайский детский сад | 30 | 100 |
| Головинская основная общеобразовательная школа | 66 | 96 |
| Детско-юношеская спортивная школа | 75 | 99 |
| Егоровская основная общеобразовательная школа им. полного кавалера ордена Славы Левченко Григория Семеновича | 94 | 94 |
| Забитуйская средняя общеобразовательная школа | 39 | 95 |
| Забитуйский детский сад | 63 | 95 |
| Зангейский детский сад | 88 | 100 |
| Зонская средняя общеобразовательная школа | 33 | 100 |
| Зонский детский сад | 47 | 100 |
| Иваническая средняя общеобразовательная школа | 48 | 93 |
| Иванический детский сад | 39 | 93 |
| Идеальская средняя общеобразовательная школа | 42 | 92 |
| Идеальский детский сад | 39 | 100 |
| Кутуликская средняя общеобразовательная школа | 47 | 86 |
| Кутуликский детский сад №1 | 34 | 90 |
| Кутуликский детский сад №4 | 35 | 100 |
| Маломолевский детский сад | 55 | 100 |
| Маниловская средняя общеобразовательная школа | 57 | 95 |
| Могоеновская средняя общеобразовательная школа | 59 | 93 |
| Могоеновский детский сад | 75 | 100 |
| Нельхайская средняя общеобразовательная школа | 68 | 100 |
| Ныгдинская средняя общеобразовательная школа | 44 | 100 |
| Районный Дом детского творчества | 78 | 100 |
| Табарсукская средняя общеобразовательная школа | 88 | 96 |
| Табарсукский детский сад | 71 | 100 |
| Тыргетуйская средняя общеобразовательная школа | 60 | 94 |
| Тыргетуйский детский сад | 27 | 75 |

 Почти все респонденты, пользовавшиеся официальным сайтом организаций, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о их деятельности, доля удовлетворённых колеблется от 75% до 100%, среднее значение 96%.

Респондентам было предложено подтвердить наличие ряда условий, касающихся комфортности осуществления образовательной деятельности в организации. Долю респондентов, удовлетворенных условиями комфортности, вы можете увидеть в Таблице 4.

**Таблица 4.**

Доля респондентов, удовлетворенных условиями комфортности осуществления образовательной деятельности в организации, %

|  |  |
| --- | --- |
| Условия комфортности | Удовлетворены комфортностью предоставления услуг в организации |
| Аларская средняя общеобразовательная школа | 70 |
| Александровская средняя общеобразовательная школа | 94 |
| Алятская средняя общеобразовательная школа | 93 |
| Ангарская средняя общеобразовательная школа | 93 |
| Бахтайская средняя общеобразовательная школа | 93 |
| Бахтайский детский сад | 91 |
| Головинская основная общеобразовательная школа | 87 |
| Детско-юношеская спортивная школа | 92 |
| Егоровская основная общеобразовательная школа им. полного кавалера ордена Славы Левченко Григория Семеновича | 100 |
| Забитуйская средняя общеобразовательная школа | 70 |
| Забитуйский детский сад | 94 |
| Зангейский детский сад | 100 |
| Зонская средняя общеобразовательная школа | 83 |
| Зонский детский сад | 88 |
| Иваническая средняя общеобразовательная школа | 71 |
| Иванический детский сад | 84 |
| Идеальская средняя общеобразовательная школа | 67 |
| Идеальский детский сад | 78 |
| Кутуликская средняя общеобразовательная школа | 68 |
| Кутуликский детский сад №1 | 84 |
| Кутуликский детский сад №4 | 88 |
| Маломолевский детский сад | 100 |
| Маниловская средняя общеобразовательная школа | 68 |
| Могоеновская средняя общеобразовательная школа | 86 |
| Могоеновский детский сад | 100 |
| Нельхайская средняя общеобразовательная школа | 97 |
| Ныгдинская средняя общеобразовательная школа | 96 |
| Районный Дом детского творчества | 98 |
| Табарсукская средняя общеобразовательная школа | 100 |
| Табарсукский детский сад | 100 |
| Тыргетуйская средняя общеобразовательная школа | 89 |
| Тыргетуйский детский сад | 80 |

 Основная масса респондентов удовлетворены условиями комфортности, доля удовлетворённых колеблется от 67% до 100%, среднее значение 87%.

Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Комфортность условий предоставления услуг” (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114).

Оператор выявил наличие всех необходимых условий комфортности предоставления услуг в организациях.

Следующий вопрос касался удовлетворенности респондентов доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации. На данный вопрос было предложено ответить только лицам, имеющим установленную группу инвалидности или их представителям. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 5.

**Таблица 5.**

Доля респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворенные доступностью предоставления услуг для инвалидов, %

|  |  |
| --- | --- |
| Показатели | Удовлетворены |
| Аларская средняя общеобразовательная школа | 71 |
| Александровская средняя общеобразовательная школа | 83 |
| Алятская средняя общеобразовательная школа | 100 |
| Ангарская средняя общеобразовательная школа | 100 |
| Бахтайская средняя общеобразовательная школа | 100 |
| Бахтайский детский сад | 100 |
| Головинская основная общеобразовательная школа | 50 |
| Детско-юношеская спортивная школа | 97 |
| Егоровская основная общеобразовательная школа им. полного кавалера ордена Славы Левченко Григория Семеновича | 100 |
| Забитуйская средняя общеобразовательная школа | 86 |
| Забитуйский детский сад | 100 |
| Зангейский детский сад | 100 |
| Зонская средняя общеобразовательная школа | 100 |
| Зонский детский сад | 100 |
| Иваническая средняя общеобразовательная школа | 83 |
| Иванический детский сад | 33 |
| Идеальская средняя общеобразовательная школа | 60 |
| Идеальский детский сад | 100 |
| Кутуликская средняя общеобразовательная школа | 64 |
| Кутуликский детский сад №1 | 70 |
| Кутуликский детский сад №4 | 100 |
| Маломолевский детский сад | 100 |
| Маниловская средняя общеобразовательная школа | 89 |
| Могоеновская средняя общеобразовательная школа | 100 |
| Могоеновский детский сад | 100 |
| Нельхайская средняя общеобразовательная школа | 100 |
| Ныгдинская средняя общеобразовательная школа | 100 |
| Районный Дом детского творчества | 89 |
| Табарсукская средняя общеобразовательная школа | 100 |
| Табарсукский детский сад | 100 |
| Тыргетуйская средняя общеобразовательная школа | 100 |
| Тыргетуйский детский сад | 100 |

 Подавляющее большинство респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов, доля удовлетворённых колеблется от 33% до 100%, среднее значение 90%.

В процессе посещения организации Оператором доступность услуг для инвалидов изучалась методом наблюдения. Учет велся при помощи формы, ранее использованной для оценки наличия информации на информационном стенде организации и наличия условий комфортности (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114). Оценивались две группы показателей:

- оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (5 показателей);

- обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (6 показателей).

В Таблицах 6 и 7 представлены результаты оценки доступности услуг для инвалидов, характеризующие наличие условий. Номерам в таблице соответствуют следующие условия доступности для инвалидов:

1 - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами

2 - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

3 - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

4 - Наличие сменных кресел-колясок

5 - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

**Таблица 6.**

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов

1 - оборудовано, 0 - не оборудовано

| Условия доступности для инвалидов  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Сумма условий |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Аларская средняя общеобразовательная школа | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Александровская средняя общеобразовательная школа | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 3 |
| Алятская средняя общеобразовательная школа | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Ангарская средняя общеобразовательная школа | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Бахтайская средняя общеобразовательная школа | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Бахтайский детский сад | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Головинская основная общеобразовательная школа | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Детско-юношеская спортивная школа | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Егоровская основная общеобразовательная школа им. полного кавалера ордена Славы Левченко Григория Семеновича | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Забитуйская средняя общеобразовательная школа | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Забитуйский детский сад | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Зангейский детский сад | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Зонская средняя общеобразовательная школа | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| Зонский детский сад | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Иваническая средняя общеобразовательная школа | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Иванический детский сад | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Идеальская средняя общеобразовательная школа | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Идеальский детский сад | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Кутуликская средняя общеобразовательная школа | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Кутуликский детский сад №1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Кутуликский детский сад №4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Маломолевский детский сад | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Маниловская средняя общеобразовательная школа | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Могоеновская средняя общеобразовательная школа | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Могоеновский детский сад | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Нельхайская средняя общеобразовательная школа | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 3 |
| Ныгдинская средняя общеобразовательная школа | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 4 |
| Районный Дом детского творчества | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Табарсукская средняя общеобразовательная школа | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| Табарсукский детский сад | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Тыргетуйская средняя общеобразовательная школа | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Тыргетуйский детский сад | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Четырьмя условиями доступности для инвалидов оборудована территория, прилегающая к организации, и помещения в двух организациях:

1. Зонская средняя общеобразовательная школа
2. Ныгдинская средняя общеобразовательная школа.

В двух организациях оборудовано 3 из 5 условий доступности:

1. Александровская средняя общеобразовательная школа
2. Нельхайская средняя общеобразовательная школа.

В двух организациях соблюдено 2 из 5 условий доступности:

1. Кутуликский детский сад №1.
2. Табарсукская средняя общеобразовательная школа

В шести организациях соблюдено 1 из 5 условий доступности:

1. Аларская средняя общеобразовательная школа
2. Егоровская основная общеобразовательная школа им. полного кавалера ордена Славы Левченко Григория Семеновича
3. Забитуйский детский сад
4. Зонский детский сад
5. Кутуликская средняя общеобразовательная школа
6. Маломолевский детский сад

В двадцати организациях условия доступности для инвалидов отсутствуют:

1. Алятская средняя общеобразовательная школа
2. Ангарская средняя общеобразовательная школа
3. Бахтайская средняя общеобразовательная школа
4. Бахтайский детский сад
5. Головинская основная общеобразовательная школа
6. Детско-юношеская спортивная школа
7. Забитуйская средняя общеобразовательная школа
8. Зангейский детский сад
9. Иваническая средняя общеобразовательная школа
10. Иванический детский сад
11. Идеальская средняя общеобразовательная школа
12. Идеальский детский сад
13. Кутуликский детский сад №4
14. Маниловская средняя общеобразовательная школа
15. Могоеновская средняя общеобразовательная школа
16. Могоеновский детский сад
17. Районный Дом детского творчества
18. Табарсукский детский сад
19. Тыргетуйская средняя общеобразовательная школа
20. Тыргетуйский детский сад

Чаще всего в организациях обеспечено оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами, а также адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы.

Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обстоит лучше (Таблица 7).

Номерам в Таблице 7 соответствуют следующие условия доступности:

1 - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

2 - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

3 - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

4 - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

5 - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

6 - Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению

**Таблица 7.**

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими

1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

| Условия доступности для инвалидов  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | Сумма условий |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Аларская средняя общеобразовательная школа | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 3 |
| Александровская средняя общеобразовательная школа | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 3 |
| Алятская средняя общеобразовательная школа | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 |
| Ангарская средняя общеобразовательная школа | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Бахтайская средняя общеобразовательная школа | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 |
| Бахтайский детский сад | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Головинская основная общеобразовательная школа | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 3 |
| Детско-юношеская спортивная школа | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Егоровская основная общеобразовательная школа им. полного кавалера ордена Славы Левченко Григория Семеновича | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 |
| Забитуйская средняя общеобразовательная школа | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 |
| Забитуйский детский сад | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Зангейский детский сад | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 |
| Зонская средняя общеобразовательная школа | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 3 |
| Зонский детский сад | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 |
| Иваническая средняя общеобразовательная школа | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Иванический детский сад | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Идеальская средняя общеобразовательная школа | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 |
| Идеальский детский сад | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Кутуликская средняя общеобразовательная школа | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 |
| Кутуликский детский сад №1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 |
| Кутуликский детский сад №4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Маломолевский детский сад | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Маниловская средняя общеобразовательная школа | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Могоеновская средняя общеобразовательная школа | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 |
| Могоеновский детский сад | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Нельхайская средняя общеобразовательная школа | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 3 |
| Ныгдинская средняя общеобразовательная школа | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| Районный Дом детского творчества | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 |
| Табарсукская средняя общеобразовательная школа | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 3 |
| Табарсукский детский сад | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Тыргетуйская средняя общеобразовательная школа | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 |
| Тыргетуйский детский сад | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |

Четырьмя условиями доступности, позволяющими инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены в одной организации:

1. Ныгдинская средняя общеобразовательная школа

В шести организациях обеспечено 3 из 6 условий доступности:

1. Аларская средняя общеобразовательная школа
2. Александровская средняя общеобразовательная школа
3. Головинская основная общеобразовательная школа
4. Зонская средняя общеобразовательная школа
5. Нельхайская средняя общеобразовательная школа
6. Табарсукская средняя общеобразовательная школа

В двенадцати организациях обеспечено 2 из 6 условий доступности:

1. Алятская средняя общеобразовательная школа
2. Бахтайская средняя общеобразовательная школа
3. Егоровская основная общеобразовательная школа им. полного кавалера ордена Славы Левченко Григория Семеновича
4. Забитуйская средняя общеобразовательная школа
5. Зангейский детский сад
6. Зонский детский сад
7. Идеальская средняя общеобразовательная школа
8. Кутуликская средняя общеобразовательная школа
9. Кутуликский детский сад №1
10. Могоеновская средняя общеобразовательная школа
11. Районный Дом детского творчества
12. Тыргетуйская средняя общеобразовательная школа

В двенадцати организациях обеспечено 1 из 6 условий доступности:

1. Ангарская средняя общеобразовательная школа
2. Бахтайский детский сад
3. Детско-юношеская спортивная школа
4. Забитуйский детский сад
5. Иваническая средняя общеобразовательная школа
6. Иванический детский сад
7. Идеальский детский сад
8. Кутуликский детский сад №4
9. Маломолевский детский сад
10. Маниловская средняя общеобразовательная школа
11. Могоеновский детский сад
12. Тыргетуйский детский сад

В одной организации условия доступности для инвалидов отсутствуют:

1. Табарсукский детский сад

Чаще всего в организациях обеспечено наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому и наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению.

Следующие вопросы касались удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью двух типов работников:

- обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию;

- обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 8.

**Таблица 8.**

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в образовательной организации, %

| Тип взаимодействия работника с получателем услуги | Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах | Обеспечение непосредственного оказания услуги |
| --- | --- | --- |
| Аларская средняя общеобразовательная школа | 79 | 85 |
| Александровская средняя общеобразовательная школа | 90 | 98 |
| Алятская средняя общеобразовательная школа | 98 | 98 |
| Ангарская средняя общеобразовательная школа | 98 | 98 |
| Бахтайская средняя общеобразовательная школа | 100 | 96 |
| Бахтайский детский сад | 100 | 91 |
| Головинская основная общеобразовательная школа | 100 | 100 |
| Детско-юношеская спортивная школа | 96 | 96 |
| Егоровская основная общеобразовательная школа им. полного кавалера ордена Славы Левченко Григория Семеновича | 100 | 100 |
| Забитуйская средняя общеобразовательная школа | 82 | 83 |
| Забитуйский детский сад | 97 | 97 |
| Зангейский детский сад | 100 | 100 |
| Зонская средняя общеобразовательная школа | 87 | 91 |
| Зонский детский сад | 88 | 94 |
| Иваническая средняя общеобразовательная школа | 89 | 93 |
| Иванический детский сад | 82 | 84 |
| Идеальская средняя общеобразовательная школа | 90 | 89 |
| Идеальский детский сад | 100 | 100 |
| Кутуликская средняя общеобразовательная школа | 85 | 90 |
| Кутуликский детский сад №1 | 95 | 93 |
| Кутуликский детский сад №4 | 96 | 88 |
| Маломолевский детский сад | 100 | 91 |
| Маниловская средняя общеобразовательная школа | 86 | 89 |
| Могоеновская средняя общеобразовательная школа | 91 | 94 |
| Могоеновский детский сад | 90 | 100 |
| Нельхайская средняя общеобразовательная школа | 87 | 90 |
| Ныгдинская средняя общеобразовательная школа | 94 | 94 |
| Районный Дом детского творчества | 99 | 99 |
| Табарсукская средняя общеобразовательная школа | 100 | 100 |
| Табарсукский детский сад | 100 | 100 |
| Тыргетуйская средняя общеобразовательная школа | 85 | 87 |
| Тыргетуйский детский сад | 87 | 80 |

Подавляющее большинство респондентов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников при обращении в организации при первичном контакте (доля удовлетворённых колеблется от 79% до 100%, среднее значение 93%) и в процессе непосредственного оказания услуги (доля удовлетворённых колеблется от 80% до 100%, среднее значение 93%).

Также задавался вопрос об удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организаций, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 9.

**Таблица 9.**

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия с организацией, %

| Показатели | Пользовались | Удовлетворены |
| --- | --- | --- |
| Аларская средняя общеобразовательная школа | 65 | 92 |
| Александровская средняя общеобразовательная школа | 77 | 100 |
| Алятская средняя общеобразовательная школа | 88 | 100 |
| Ангарская средняя общеобразовательная школа | 85 | 100 |
| Бахтайская средняя общеобразовательная школа | 88 | 100 |
| Бахтайский детский сад | 74 | 100 |
| Головинская основная общеобразовательная школа | 100 | 97 |
| Детско-юношеская спортивная школа | 88 | 99 |
| Егоровская основная общеобразовательная школа им. полного кавалера ордена Славы Левченко Григория Семеновича | 94 | 100 |
| Забитуйская средняя общеобразовательная школа | 70 | 92 |
| Забитуйский детский сад | 63 | 100 |
| Зангейский детский сад | 100 | 100 |
| Зонская средняя общеобразовательная школа | 72 | 91 |
| Зонский детский сад | 71 | 100 |
| Иваническая средняя общеобразовательная школа | 69 | 96 |
| Иванический детский сад | 55 | 90 |
| Идеальская средняя общеобразовательная школа | 79 | 93 |
| Идеальский детский сад | 72 | 100 |
| Кутуликская средняя общеобразовательная школа | 63 | 94 |
| Кутуликский детский сад №1 | 48 | 97 |
| Кутуликский детский сад №4 | 62 | 100 |
| Маломолевский детский сад | 91 | 90 |
| Маниловская средняя общеобразовательная школа | 73 | 99 |
| Могоеновская средняя общеобразовательная школа | 81 | 98 |
| Могоеновский детский сад | 90 | 100 |
| Нельхайская средняя общеобразовательная школа | 71 | 95 |
| Ныгдинская средняя общеобразовательная школа | 65 | 94 |
| Районный Дом детского творчества | 86 | 99 |
| Табарсукская средняя общеобразовательная школа | 85 | 100 |
| Табарсукский детский сад | 100 | 100 |
| Тыргетуйская средняя общеобразовательная школа | 79 | 95 |
| Тыргетуйский детский сад | 40 | 100 |

Почти все респонденты, пользовавшиеся дистанционными формами взаимодействия, удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников, доля удовлетворённых колеблется от 90% до 100%, среднее значение 97%.

В заключение респондентов попросили дать общую оценку организации. Для этого было задано три вопроса о готовности рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам, удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг и удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации. Сводные данные по данным вопросам представлены в Таблице 10.

**Таблица 10.**

Общая оценка организаций, %

| Показатели | Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам | Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг | Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации |
| --- | --- | --- | --- |
| Аларская средняя общеобразовательная школа | 78 | 82 | 86 |
| Александровская средняя общеобразовательная школа | 94 | 95 | 97 |
| Алятская средняя общеобразовательная школа | 93 | 98 | 100 |
| Ангарская средняя общеобразовательная школа | 93 | 98 | 95 |
| Бахтайская средняя общеобразовательная школа | 94 | 94 | 97 |
| Бахтайский детский сад | 83 | 96 | 91 |
| Головинская основная общеобразовательная школа | 97 | 95 | 100 |
| Детско-юношеская спортивная школа | 94 | 96 | 95 |
| Егоровская основная общеобразовательная школа им. полного кавалера ордена Славы Левченко Григория Семеновича | 100 | 100 | 100 |
| Забитуйская средняя общеобразовательная школа | 82 | 81 | 84 |
| Забитуйский детский сад | 94 | 100 | 97 |
| Зангейский детский сад | 100 | 100 | 100 |
| Зонская средняя общеобразовательная школа | 65 | 96 | 85 |
| Зонский детский сад | 100 | 94 | 94 |
| Иваническая средняя общеобразовательная школа | 76 | 90 | 88 |
| Иванический детский сад | 82 | 92 | 87 |
| Идеальская средняя общеобразовательная школа | 71 | 86 | 82 |
| Идеальский детский сад | 94 | 100 | 100 |
| Кутуликская средняя общеобразовательная школа | 85 | 83 | 85 |
| Кутуликский детский сад №1 | 94 | 92 | 92 |
| Кутуликский детский сад №4 | 92 | 81 | 96 |
| Маломолевский детский сад | 91 | 100 | 100 |
| Маниловская средняя общеобразовательная школа | 87 | 90 | 89 |
| Могоеновская средняя общеобразовательная школа | 93 | 93 | 93 |
| Могоеновский детский сад | 95 | 90 | 95 |
| Нельхайская средняя общеобразовательная школа | 94 | 97 | 90 |
| Ныгдинская средняя общеобразовательная школа | 94 | 96 | 92 |
| Районный Дом детского творчества | 98 | 98 | 99 |
| Табарсукская средняя общеобразовательная школа | 100 | 100 | 100 |
| Табарсукский детский сад | 100 | 100 | 100 |
| Тыргетуйская средняя общеобразовательная школа | 81 | 92 | 91 |
| Тыргетуйский детский сад | 80 | 87 | 80 |

Подавляющее большинство респондентов готовы рекомендовать организации своим знакомым и родственникам (доля удовлетворённых колеблется от 65% до 100%, среднее значение 90%), довольны организационными условиями предоставления услуг (доля удовлетворённых колеблется от 81% до 100%, среднее значение 93%) и условиями оказания услуг в целом (доля удовлетворённых колеблется от 80% до 100%, среднее значение 93%).

**4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями**

В соответствии с пунктом 5 «Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638, данные в таблицах представлены в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях <https://bus.gov.ru>

| **Название в опросе** | Численность получателей услуг | Численность респондентов | Доля респондента |
| --- | --- | --- | --- |
| Аларская средняя общеобразовательная школа | 193 | 261 | 135% |
| Александровская средняя общеобразовательная школа | 91 | 124 | 136% |
| Алятская средняя общеобразовательная школа | 98 | 41 | 42% |
| Ангарская средняя общеобразовательная школа | 101 | 41 | 41% |
| Бахтайская средняя общеобразовательная школа | 121 | 67 | 55% |
| Бахтайский детский сад | 25 | 23 | 92% |
| Головинская основная общеобразовательная школа | 70 | 38 | 54% |
| Детско-юношеская спортивная школа | 630 | 263 | 42% |
| Егоровская основная общеобразовательная школа им. полного кавалера ордена Славы Левченко Григория Семеновича | 44 | 18 | 41% |
| Забитуйская средняя общеобразовательная школа | 255 | 198 | 78% |
| Забитуйский детский сад | 76 | 32 | 42% |
| Зангейский детский сад | 12 | 8 | 67% |
| Зонская средняя общеобразовательная школа | 80 | 46 | 58% |
| Зонский детский сад | 25 | 17 | 68% |
| Иваническая средняя общеобразовательная школа | 152 | 153 | 101% |
| Иванический детский сад | 50 | 38 | 76% |
| Идеальская средняя общеобразовательная школа | 146 | 90 | 62% |
| Идеальский детский сад | 35 | 18 | 51% |
| Кутуликская средняя общеобразовательная школа | 927 | 742 | 80% |
| Кутуликский детский сад №1 | 124 | 238 | 192% |
| Кутуликский детский сад №4 | 52 | 26 | 50% |
| Маломолевский детский сад | 15 | 11 | 73% |
| Маниловская средняя общеобразовательная школа | 95 | 98 | 103% |
| Могоеновская средняя общеобразовательная школа | 119 | 70 | 59% |
| Могоеновский детский сад | 34 | 20 | 59% |
| Нельхайская средняя общеобразовательная школа | 34 | 31 | 91% |
| Ныгдинская средняя общеобразовательная школа | 112 | 48 | 43% |
| Районный Дом детского творчества | 870 | 349 | 40% |
| Табарсукская средняя общеобразовательная школа | 65 | 26 | 40% |
| Табарсукский детский сад | 17 | 7 | 41% |
| Тыргетуйская средняя общеобразовательная школа | 110 | 53 | 48% |
| Тыргетуйский детский сад | 27 | 15 | 56% |

**1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

| 1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами  | Выполнение индикатора |
| --- | --- |
| Аларская средняя общеобразовательная школа | 15 | 15 |
| Александровская средняя общеобразовательная школа | 15 | 15 |
| Алятская средняя общеобразовательная школа | 15 | 15 |
| Ангарская средняя общеобразовательная школа | 15 | 15 |
| Бахтайская средняя общеобразовательная школа | 15 | 15 |
| Бахтайский детский сад | 13 | 15 |
| Головинская основная общеобразовательная школа | 15 | 15 |
| Детско-юношеская спортивная школа | 14 | 15 |
| Егоровская основная общеобразовательная школа им. полного кавалера ордена Славы Левченко Григория Семеновича | 15 | 15 |
| Забитуйская средняя общеобразовательная школа | 14 | 15 |
| Забитуйский детский сад | 14 | 15 |
| Зангейский детский сад | 15 | 15 |
| Зонская средняя общеобразовательная школа | 15 | 15 |
| Зонский детский сад | 14 | 15 |
| Иваническая средняя общеобразовательная школа | 14 | 15 |
| Иванический детский сад | 14 | 15 |
| Идеальская средняя общеобразовательная школа | 15 | 15 |
| Идеальский детский сад | 14 | 15 |
| Кутуликская средняя общеобразовательная школа | 12 | 15 |
| Кутуликский детский сад №1 | 14 | 15 |
| Кутуликский детский сад №4 | 15 | 15 |
| Маломолевский детский сад | 15 | 15 |
| Маниловская средняя общеобразовательная школа | 14 | 15 |
| Могоеновская средняя общеобразовательная школа | 15 | 15 |
| Могоеновский детский сад | 14 | 15 |
| Нельхайская средняя общеобразовательная школа | 15 | 15 |
| Ныгдинская средняя общеобразовательная школа | 15 | 15 |
| Районный Дом детского творчества | 13 | 15 |
| Табарсукская средняя общеобразовательная школа | 15 | 15 |
| Табарсукский детский сад | 14 | 15 |
| Тыргетуйская средняя общеобразовательная школа | 15 | 15 |
| Тыргетуйский детский сад | 13 | 15 |

|  |  |
| --- | --- |
| 1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами | Выполнение индикатора |
| Аларская средняя общеобразовательная школа | 40 | 45 |
| Александровская средняя общеобразовательная школа | 44 | 45 |
| Алятская средняя общеобразовательная школа | 42 | 45 |
| Ангарская средняя общеобразовательная школа | 43 | 45 |
| Бахтайская средняя общеобразовательная школа | 43 | 45 |
| Бахтайский детский сад | 35 | 39 |
| Головинская основная общеобразовательная школа | 40 | 45 |
| Детско-юношеская спортивная школа | 16 | 39 |
| Егоровская основная общеобразовательная школа им. полного кавалера ордена Славы Левченко Григория Семеновича | 41 | 45 |
| Забитуйская средняя общеобразовательная школа | 43 | 45 |
| Забитуйский детский сад | 28 | 39 |
| Зангейский детский сад | 39 | 39 |
| Зонская средняя общеобразовательная школа | 39 | 45 |
| Зонский детский сад | 37 | 39 |
| Иваническая средняя общеобразовательная школа | 40 | 45 |
| Иванический детский сад | 39 | 39 |
| Идеальская средняя общеобразовательная школа | 37 | 45 |
| Идеальский детский сад | 31 | 39 |
| Кутуликская средняя общеобразовательная школа | 45 | 45 |
| Кутуликский детский сад №1 | 36 | 39 |
| Кутуликский детский сад №4 | 28 | 39 |
| Маломолевский детский сад | 33 | 39 |
| Маниловская средняя общеобразовательная школа | 40 | 45 |
| Могоеновская средняя общеобразовательная школа | 32 | 45 |
| Могоеновский детский сад | 33 | 39 |
| Нельхайская средняя общеобразовательная школа | 45 | 45 |
| Ныгдинская средняя общеобразовательная школа | 40 | 45 |
| Районный Дом детского творчества | 19 | 39 |
| Табарсукская средняя общеобразовательная школа | 44 | 45 |
| Табарсукский детский сад | 0 | 40 |
| Тыргетуйская средняя общеобразовательная школа | 40 | 45 |
| Тыргетуйский детский сад | 38 | 39 |

| 1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг | Выполнение индикатора |
| --- | --- |
| Аларская средняя общеобразовательная школа | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Александровская средняя общеобразовательная школа | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Алятская средняя общеобразовательная школа | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Ангарская средняя общеобразовательная школа | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Бахтайская средняя общеобразовательная школа | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Бахтайский детский сад | Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно) | 3 | 90 |
| Головинская основная общеобразовательная школа | Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно) | 3 | 90 |
| Детско-юношеская спортивная школа | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Егоровская основная общеобразовательная школа им. полного кавалера ордена Славы Левченко Григория Семеновича | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Забитуйская средняя общеобразовательная школа | Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно) | 2 | 60 |
| Забитуйский детский сад | Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно) | 3 | 90 |
| Зангейский детский сад | Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно) | 3 | 90 |
| Зонская средняя общеобразовательная школа | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Зонский детский сад | Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно) | 3 | 90 |
| Иваническая средняя общеобразовательная школа | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Иванический детский сад | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Идеальская средняя общеобразовательная школа | Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно) | 3 | 90 |
| Идеальский детский сад | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Кутуликская средняя общеобразовательная школа | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Кутуликский детский сад №1 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Кутуликский детский сад №4 | Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно) | 3 | 90 |
| Маломолевский детский сад | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Маниловская средняя общеобразовательная школа | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Могоеновская средняя общеобразовательная школа | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Могоеновский детский сад | Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно) | 3 | 90 |
| Нельхайская средняя общеобразовательная школа | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Ныгдинская средняя общеобразовательная школа | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Районный Дом детского творчества | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Табарсукская средняя общеобразовательная школа | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Табарсукский детский сад | Отсутствуют или не функционируют дистанционное способы взаимодействия | 0 | 0 |
| Тыргетуйская средняя общеобразовательная школа | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Тыргетуйский детский сад | Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно) | 3 | 90 |

| 1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде) | Выполнение индикатора |
| --- | --- |
| Аларская средняя общеобразовательная школа | 124 | 134 |
| Александровская средняя общеобразовательная школа | 92 | 95 |
| Алятская средняя общеобразовательная школа | 37 | 37 |
| Ангарская средняя общеобразовательная школа | 35 | 35 |
| Бахтайская средняя общеобразовательная школа | 52 | 54 |
| Бахтайский детский сад | 12 | 13 |
| Головинская основная общеобразовательная школа | 36 | 36 |
| Детско-юношеская спортивная школа | 219 | 222 |
| Егоровская основная общеобразовательная школа им. полного кавалера ордена Славы Левченко Григория Семеновича | 18 | 18 |
| Забитуйская средняя общеобразовательная школа | 111 | 121 |
| Забитуйский детский сад | 27 | 28 |
| Зангейский детский сад | 8 | 8 |
| Зонская средняя общеобразовательная школа | 26 | 26 |
| Зонский детский сад | 14 | 15 |
| Иваническая средняя общеобразовательная школа | 105 | 111 |
| Иванический детский сад | 28 | 31 |
| Идеальская средняя общеобразовательная школа | 60 | 64 |
| Идеальский детский сад | 15 | 15 |
| Кутуликская средняя общеобразовательная школа | 371 | 407 |
| Кутуликский детский сад №1 | 152 | 163 |
| Кутуликский детский сад №4 | 16 | 16 |
| Маломолевский детский сад | 9 | 9 |
| Маниловская средняя общеобразовательная школа | 73 | 77 |
| Могоеновская средняя общеобразовательная школа | 59 | 60 |
| Могоеновский детский сад | 19 | 19 |
| Нельхайская средняя общеобразовательная школа | 23 | 23 |
| Ныгдинская средняя общеобразовательная школа | 33 | 34 |
| Районный Дом детского творчества | 296 | 300 |
| Табарсукская средняя общеобразовательная школа | 26 | 26 |
| Табарсукский детский сад | 7 | 7 |
| Тыргетуйская средняя общеобразовательная школа | 35 | 37 |
| Тыргетуйский детский сад | 8 | 8 |

| 1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте) | Выполнение индикатора |
| --- | --- |
| Аларская средняя общеобразовательная школа | 80 | 87 |
| Александровская средняя общеобразовательная школа | 66 | 67 |
| Алятская средняя общеобразовательная школа | 26 | 27 |
| Ангарская средняя общеобразовательная школа | 36 | 36 |
| Бахтайская средняя общеобразовательная школа | 46 | 50 |
| Бахтайский детский сад | 7 | 7 |
| Головинская основная общеобразовательная школа | 24 | 25 |
| Детско-юношеская спортивная школа | 194 | 196 |
| Егоровская основная общеобразовательная школа им. полного кавалера ордена Славы Левченко Григория Семеновича | 16 | 17 |
| Забитуйская средняя общеобразовательная школа | 73 | 77 |
| Забитуйский детский сад | 19 | 20 |
| Зангейский детский сад | 7 | 7 |
| Зонская средняя общеобразовательная школа | 15 | 15 |
| Зонский детский сад | 8 | 8 |
| Иваническая средняя общеобразовательная школа | 68 | 73 |
| Иванический детский сад | 14 | 15 |
| Идеальская средняя общеобразовательная школа | 35 | 38 |
| Идеальский детский сад | 7 | 7 |
| Кутуликская средняя общеобразовательная школа | 300 | 350 |
| Кутуликский детский сад №1 | 73 | 81 |
| Кутуликский детский сад №4 | 9 | 9 |
| Маломолевский детский сад | 6 | 6 |
| Маниловская средняя общеобразовательная школа | 53 | 56 |
| Могоеновская средняя общеобразовательная школа | 38 | 41 |
| Могоеновский детский сад | 15 | 15 |
| Нельхайская средняя общеобразовательная школа | 21 | 21 |
| Ныгдинская средняя общеобразовательная школа | 21 | 21 |
| Районный Дом детского творчества | 271 | 272 |
| Табарсукская средняя общеобразовательная школа | 22 | 23 |
| Табарсукский детский сад | 5 | 5 |
| Тыргетуйская средняя общеобразовательная школа | 30 | 32 |
| Тыргетуйский детский сад | 3 | 4 |

**2. Комфортность условий предоставления услуг**

| 2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг | Выполнение индикатора |
| --- | --- |
| Аларская средняя общеобразовательная школа | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Александровская средняя общеобразовательная школа | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Алятская средняя общеобразовательная школа | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Ангарская средняя общеобразовательная школа | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Бахтайская средняя общеобразовательная школа | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Бахтайский детский сад | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Головинская основная общеобразовательная школа | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Детско-юношеская спортивная школа | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Егоровская основная общеобразовательная школа им. полного кавалера ордена Славы Левченко Григория Семеновича | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Забитуйская средняя общеобразовательная школа | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Забитуйский детский сад | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Зангейский детский сад | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Зонская средняя общеобразовательная школа | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Зонский детский сад | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Иваническая средняя общеобразовательная школа | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Иванический детский сад | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Идеальская средняя общеобразовательная школа | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Идеальский детский сад | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Кутуликская средняя общеобразовательная школа | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Кутуликский детский сад №1 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Кутуликский детский сад №4 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Маломолевский детский сад | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Маниловская средняя общеобразовательная школа | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Могоеновская средняя общеобразовательная школа | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Могоеновский детский сад | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Нельхайская средняя общеобразовательная школа | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Ныгдинская средняя общеобразовательная школа | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Районный Дом детского творчества | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Табарсукская средняя общеобразовательная школа | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Табарсукский детский сад | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Тыргетуйская средняя общеобразовательная школа | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Тыргетуйский детский сад | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |

| 2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос  | Выполнение индикатора |
| --- | --- |
| Аларская средняя общеобразовательная школа | 183 | 261 |
| Александровская средняя общеобразовательная школа | 116 | 124 |
| Алятская средняя общеобразовательная школа | 38 | 41 |
| Ангарская средняя общеобразовательная школа | 38 | 41 |
| Бахтайская средняя общеобразовательная школа | 62 | 67 |
| Бахтайский детский сад | 21 | 23 |
| Головинская основная общеобразовательная школа | 33 | 38 |
| Детско-юношеская спортивная школа | 241 | 263 |
| Егоровская основная общеобразовательная школа им. полного кавалера ордена Славы Левченко Григория Семеновича | 18 | 18 |
| Забитуйская средняя общеобразовательная школа | 139 | 198 |
| Забитуйский детский сад | 30 | 32 |
| Зангейский детский сад | 8 | 8 |
| Зонская средняя общеобразовательная школа | 38 | 46 |
| Зонский детский сад | 15 | 17 |
| Иваническая средняя общеобразовательная школа | 108 | 153 |
| Иванический детский сад | 32 | 38 |
| Идеальская средняя общеобразовательная школа | 60 | 90 |
| Идеальский детский сад | 14 | 18 |
| Кутуликская средняя общеобразовательная школа | 505 | 742 |
| Кутуликский детский сад №1 | 199 | 238 |
| Кутуликский детский сад №4 | 23 | 26 |
| Маломолевский детский сад | 11 | 11 |
| Маниловская средняя общеобразовательная школа | 67 | 98 |
| Могоеновская средняя общеобразовательная школа | 60 | 70 |
| Могоеновский детский сад | 20 | 20 |
| Нельхайская средняя общеобразовательная школа | 30 | 31 |
| Ныгдинская средняя общеобразовательная школа | 46 | 48 |
| Районный Дом детского творчества | 341 | 349 |
| Табарсукская средняя общеобразовательная школа | 26 | 26 |
| Табарсукский детский сад | 7 | 7 |
| Тыргетуйская средняя общеобразовательная школа | 47 | 53 |
| Тыргетуйский детский сад | 12 | 15 |

**3. Доступность услуг для инвалидов**

| 3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов | Выполнение индикатора |
| --- | --- |
| Аларская средняя общеобразовательная школа | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Александровская средняя общеобразовательная школа | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Алятская средняя общеобразовательная школа | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| Ангарская средняя общеобразовательная школа | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| Бахтайская средняя общеобразовательная школа | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| Бахтайский детский сад | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| Головинская основная общеобразовательная школа | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| Детско-юношеская спортивная школа | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| Егоровская основная общеобразовательная школа им. полного кавалера ордена Славы Левченко Григория Семеновича | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Забитуйская средняя общеобразовательная школа | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| Забитуйский детский сад | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Зангейский детский сад | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| Зонская средняя общеобразовательная школа | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 4 | 80 |
| Зонский детский сад | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Иваническая средняя общеобразовательная школа | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| Иванический детский сад | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| Идеальская средняя общеобразовательная школа | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| Идеальский детский сад | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| Кутуликская средняя общеобразовательная школа | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Кутуликский детский сад №1 | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Кутуликский детский сад №4 | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| Маломолевский детский сад | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Маниловская средняя общеобразовательная школа | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| Могоеновская средняя общеобразовательная школа | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| Могоеновский детский сад | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| Нельхайская средняя общеобразовательная школа | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Ныгдинская средняя общеобразовательная школа | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 4 | 80 |
| Районный Дом детского творчества | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| Табарсукская средняя общеобразовательная школа | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Табарсукский детский сад | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| Тыргетуйская средняя общеобразовательная школа | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| Тыргетуйский детский сад | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |

| 3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Выполнение индикатора |
| --- | --- |
| Аларская средняя общеобразовательная школа | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Александровская средняя общеобразовательная школа | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Алятская средняя общеобразовательная школа | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Ангарская средняя общеобразовательная школа | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Бахтайская средняя общеобразовательная школа | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Бахтайский детский сад | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Головинская основная общеобразовательная школа | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Детско-юношеская спортивная школа | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Егоровская основная общеобразовательная школа им. полного кавалера ордена Славы Левченко Григория Семеновича | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Забитуйская средняя общеобразовательная школа | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Забитуйский детский сад | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Зангейский детский сад | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Зонская средняя общеобразовательная школа | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Зонский детский сад | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Иваническая средняя общеобразовательная школа | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Иванический детский сад | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Идеальская средняя общеобразовательная школа | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Идеальский детский сад | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Кутуликская средняя общеобразовательная школа | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Кутуликский детский сад №1 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Кутуликский детский сад №4 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Маломолевский детский сад | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Маниловская средняя общеобразовательная школа | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Могоеновская средняя общеобразовательная школа | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Могоеновский детский сад | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Нельхайская средняя общеобразовательная школа | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Ныгдинская средняя общеобразовательная школа | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 4 | 80 |
| Районный Дом детского творчества | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Табарсукская средняя общеобразовательная школа | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Табарсукский детский сад | Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими |  | 0 |
| Тыргетуйская средняя общеобразовательная школа | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Тыргетуйский детский сад | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 1 | 20 |

| 3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители) | Выполнение индикатора |
| --- | --- |
| Аларская средняя общеобразовательная школа | 22 | 31 |
| Александровская средняя общеобразовательная школа | 15 | 18 |
| Алятская средняя общеобразовательная школа | 2 | 2 |
| Ангарская средняя общеобразовательная школа | 5 | 5 |
| Бахтайская средняя общеобразовательная школа | 6 | 6 |
| Бахтайский детский сад | 1 | 1 |
| Головинская основная общеобразовательная школа | 1 | 2 |
| Детско-юношеская спортивная школа | 57 | 59 |
| Егоровская основная общеобразовательная школа им. полного кавалера ордена Славы Левченко Григория Семеновича | 4 | 4 |
| Забитуйская средняя общеобразовательная школа | 12 | 14 |
| Забитуйский детский сад | 3 | 3 |
| Зангейский детский сад | 1 | 1 |
| Зонская средняя общеобразовательная школа | 1 | 1 |
| Зонский детский сад | 1 | 1 |
| Иваническая средняя общеобразовательная школа | 5 | 6 |
| Иванический детский сад | 1 | 3 |
| Идеальская средняя общеобразовательная школа | 6 | 10 |
| Идеальский детский сад | 1 | 1 |
| Кутуликская средняя общеобразовательная школа | 14 | 22 |
| Кутуликский детский сад №1 | 7 | 10 |
| Кутуликский детский сад №4 | 1 | 1 |
| Маломолевский детский сад | 1 | 1 |
| Маниловская средняя общеобразовательная школа | 8 | 9 |
| Могоеновская средняя общеобразовательная школа | 4 | 4 |
| Могоеновский детский сад | 1 | 1 |
| Нельхайская средняя общеобразовательная школа | 2 | 2 |
| Ныгдинская средняя общеобразовательная школа | 1 | 1 |
| Районный Дом детского творчества | 16 | 18 |
| Табарсукская средняя общеобразовательная школа | 2 | 2 |
| Табарсукский детский сад | 1 | 1 |
| Тыргетуйская средняя общеобразовательная школа | 1 | 1 |
| Тыргетуйский детский сад | 1 | 1 |

**4. Доброжелательность, вежливость работников организации**

| 4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос | Выполнение индикатора |
| --- | --- |
| Аларская средняя общеобразовательная школа | 205 | 261 |
| Александровская средняя общеобразовательная школа | 111 | 124 |
| Алятская средняя общеобразовательная школа | 40 | 41 |
| Ангарская средняя общеобразовательная школа | 40 | 41 |
| Бахтайская средняя общеобразовательная школа | 67 | 67 |
| Бахтайский детский сад | 23 | 23 |
| Головинская основная общеобразовательная школа | 38 | 38 |
| Детско-юношеская спортивная школа | 253 | 263 |
| Егоровская основная общеобразовательная школа им. полного кавалера ордена Славы Левченко Григория Семеновича | 18 | 18 |
| Забитуйская средняя общеобразовательная школа | 163 | 198 |
| Забитуйский детский сад | 31 | 32 |
| Зангейский детский сад | 8 | 8 |
| Зонская средняя общеобразовательная школа | 40 | 46 |
| Зонский детский сад | 15 | 17 |
| Иваническая средняя общеобразовательная школа | 136 | 153 |
| Иванический детский сад | 31 | 38 |
| Идеальская средняя общеобразовательная школа | 81 | 90 |
| Идеальский детский сад | 18 | 18 |
| Кутуликская средняя общеобразовательная школа | 628 | 742 |
| Кутуликский детский сад №1 | 226 | 238 |
| Кутуликский детский сад №4 | 25 | 26 |
| Маломолевский детский сад | 11 | 11 |
| Маниловская средняя общеобразовательная школа | 84 | 98 |
| Могоеновская средняя общеобразовательная школа | 64 | 70 |
| Могоеновский детский сад | 18 | 20 |
| Нельхайская средняя общеобразовательная школа | 27 | 31 |
| Ныгдинская средняя общеобразовательная школа | 45 | 48 |
| Районный Дом детского творчества | 344 | 349 |
| Табарсукская средняя общеобразовательная школа | 26 | 26 |
| Табарсукский детский сад | 7 | 7 |
| Тыргетуйская средняя общеобразовательная школа | 45 | 53 |
| Тыргетуйский детский сад | 13 | 15 |

|  |  |
| --- | --- |
| 4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос | Выполнение индикатора |
| Аларская средняя общеобразовательная школа | 222 | 261 |
| Александровская средняя общеобразовательная школа | 122 | 124 |
| Алятская средняя общеобразовательная школа | 40 | 41 |
| Ангарская средняя общеобразовательная школа | 40 | 41 |
| Бахтайская средняя общеобразовательная школа | 64 | 67 |
| Бахтайский детский сад | 21 | 23 |
| Головинская основная общеобразовательная школа | 38 | 38 |
| Детско-юношеская спортивная школа | 253 | 263 |
| Егоровская основная общеобразовательная школа им. полного кавалера ордена Славы Левченко Григория Семеновича | 18 | 18 |
| Забитуйская средняя общеобразовательная школа | 164 | 198 |
| Забитуйский детский сад | 31 | 32 |
| Зангейский детский сад | 8 | 8 |
| Зонская средняя общеобразовательная школа | 42 | 46 |
| Зонский детский сад | 16 | 17 |
| Иваническая средняя общеобразовательная школа | 143 | 153 |
| Иванический детский сад | 32 | 38 |
| Идеальская средняя общеобразовательная школа | 80 | 90 |
| Идеальский детский сад | 18 | 18 |
| Кутуликская средняя общеобразовательная школа | 671 | 742 |
| Кутуликский детский сад №1 | 222 | 238 |
| Кутуликский детский сад №4 | 23 | 26 |
| Маломолевский детский сад | 10 | 11 |
| Маниловская средняя общеобразовательная школа | 87 | 98 |
| Могоеновская средняя общеобразовательная школа | 66 | 70 |
| Могоеновский детский сад | 20 | 20 |
| Нельхайская средняя общеобразовательная школа | 28 | 31 |
| Ныгдинская средняя общеобразовательная школа | 45 | 48 |
| Районный Дом детского творчества | 344 | 349 |
| Табарсукская средняя общеобразовательная школа | 26 | 26 |
| Табарсукский детский сад | 7 | 7 |
| Тыргетуйская средняя общеобразовательная школа | 46 | 53 |
| Тыргетуйский детский сад | 12 | 15 |

| 4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос. | Выполнение индикатора |
| --- | --- |
| Аларская средняя общеобразовательная школа | 156 | 170 |
| Александровская средняя общеобразовательная школа | 96 | 96 |
| Алятская средняя общеобразовательная школа | 36 | 36 |
| Ангарская средняя общеобразовательная школа | 35 | 35 |
| Бахтайская средняя общеобразовательная школа | 59 | 59 |
| Бахтайский детский сад | 17 | 17 |
| Головинская основная общеобразовательная школа | 37 | 38 |
| Детско-юношеская спортивная школа | 228 | 231 |
| Егоровская основная общеобразовательная школа им. полного кавалера ордена Славы Левченко Григория Семеновича | 17 | 17 |
| Забитуйская средняя общеобразовательная школа | 127 | 138 |
| Забитуйский детский сад | 20 | 20 |
| Зангейский детский сад | 8 | 8 |
| Зонская средняя общеобразовательная школа | 30 | 33 |
| Зонский детский сад | 12 | 12 |
| Иваническая средняя общеобразовательная школа | 102 | 106 |
| Иванический детский сад | 19 | 21 |
| Идеальская средняя общеобразовательная школа | 66 | 71 |
| Идеальский детский сад | 13 | 13 |
| Кутуликская средняя общеобразовательная школа | 437 | 467 |
| Кутуликский детский сад №1 | 111 | 114 |
| Кутуликский детский сад №4 | 16 | 16 |
| Маломолевский детский сад | 9 | 10 |
| Маниловская средняя общеобразовательная школа | 71 | 72 |
| Могоеновская средняя общеобразовательная школа | 56 | 57 |
| Могоеновский детский сад | 18 | 18 |
| Нельхайская средняя общеобразовательная школа | 21 | 22 |
| Ныгдинская средняя общеобразовательная школа | 29 | 31 |
| Районный Дом детского творчества | 299 | 301 |
| Табарсукская средняя общеобразовательная школа | 22 | 22 |
| Табарсукский детский сад | 7 | 7 |
| Тыргетуйская средняя общеобразовательная школа | 40 | 42 |
| Тыргетуйский детский сад | 6 | 6 |

**5. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

| 5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос. | Выполнение индикатора |
| --- | --- |
| Аларская средняя общеобразовательная школа | 204 | 261 |
| Александровская средняя общеобразовательная школа | 116 | 124 |
| Алятская средняя общеобразовательная школа | 38 | 41 |
| Ангарская средняя общеобразовательная школа | 38 | 41 |
| Бахтайская средняя общеобразовательная школа | 63 | 67 |
| Бахтайский детский сад | 19 | 23 |
| Головинская основная общеобразовательная школа | 37 | 38 |
| Детско-юношеская спортивная школа | 247 | 263 |
| Егоровская основная общеобразовательная школа им. полного кавалера ордена Славы Левченко Григория Семеновича | 18 | 18 |
| Забитуйская средняя общеобразовательная школа | 162 | 198 |
| Забитуйский детский сад | 30 | 32 |
| Зангейский детский сад | 8 | 8 |
| Зонская средняя общеобразовательная школа | 30 | 46 |
| Зонский детский сад | 17 | 17 |
| Иваническая средняя общеобразовательная школа | 117 | 153 |
| Иванический детский сад | 31 | 38 |
| Идеальская средняя общеобразовательная школа | 64 | 90 |
| Идеальский детский сад | 17 | 18 |
| Кутуликская средняя общеобразовательная школа | 631 | 742 |
| Кутуликский детский сад №1 | 224 | 238 |
| Кутуликский детский сад №4 | 24 | 26 |
| Маломолевский детский сад | 10 | 11 |
| Маниловская средняя общеобразовательная школа | 85 | 98 |
| Могоеновская средняя общеобразовательная школа | 65 | 70 |
| Могоеновский детский сад | 19 | 20 |
| Нельхайская средняя общеобразовательная школа | 29 | 31 |
| Ныгдинская средняя общеобразовательная школа | 45 | 48 |
| Районный Дом детского творчества | 342 | 349 |
| Табарсукская средняя общеобразовательная школа | 26 | 26 |
| Табарсукский детский сад | 7 | 7 |
| Тыргетуйская средняя общеобразовательная школа | 43 | 53 |
| Тыргетуйский детский сад | 12 | 15 |

| 5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос. | Выполнение индикатора |
| --- | --- |
| Аларская средняя общеобразовательная школа | 215 | 261 |
| Александровская средняя общеобразовательная школа | 118 | 124 |
| Алятская средняя общеобразовательная школа | 40 | 41 |
| Ангарская средняя общеобразовательная школа | 40 | 41 |
| Бахтайская средняя общеобразовательная школа | 63 | 67 |
| Бахтайский детский сад | 22 | 23 |
| Головинская основная общеобразовательная школа | 36 | 38 |
| Детско-юношеская спортивная школа | 253 | 263 |
| Егоровская основная общеобразовательная школа им. полного кавалера ордена Славы Левченко Григория Семеновича | 18 | 18 |
| Забитуйская средняя общеобразовательная школа | 160 | 198 |
| Забитуйский детский сад | 32 | 32 |
| Зангейский детский сад | 8 | 8 |
| Зонская средняя общеобразовательная школа | 44 | 46 |
| Зонский детский сад | 16 | 17 |
| Иваническая средняя общеобразовательная школа | 138 | 153 |
| Иванический детский сад | 35 | 38 |
| Идеальская средняя общеобразовательная школа | 77 | 90 |
| Идеальский детский сад | 18 | 18 |
| Кутуликская средняя общеобразовательная школа | 618 | 742 |
| Кутуликский детский сад №1 | 218 | 238 |
| Кутуликский детский сад №4 | 21 | 26 |
| Маломолевский детский сад | 11 | 11 |
| Маниловская средняя общеобразовательная школа | 88 | 98 |
| Могоеновская средняя общеобразовательная школа | 65 | 70 |
| Могоеновский детский сад | 18 | 20 |
| Нельхайская средняя общеобразовательная школа | 30 | 31 |
| Ныгдинская средняя общеобразовательная школа | 46 | 48 |
| Районный Дом детского творчества | 343 | 349 |
| Табарсукская средняя общеобразовательная школа | 26 | 26 |
| Табарсукский детский сад | 7 | 7 |
| Тыргетуйская средняя общеобразовательная школа | 49 | 53 |
| Тыргетуйский детский сад | 13 | 15 |

|  |  |
| --- | --- |
| 5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос. | Выполнение индикатора |
| Аларская средняя общеобразовательная школа | 224 | 261 |
| Александровская средняя общеобразовательная школа | 120 | 124 |
| Алятская средняя общеобразовательная школа | 41 | 41 |
| Ангарская средняя общеобразовательная школа | 39 | 41 |
| Бахтайская средняя общеобразовательная школа | 65 | 67 |
| Бахтайский детский сад | 21 | 23 |
| Головинская основная общеобразовательная школа | 38 | 38 |
| Детско-юношеская спортивная школа | 251 | 263 |
| Егоровская основная общеобразовательная школа им. полного кавалера ордена Славы Левченко Григория Семеновича | 18 | 18 |
| Забитуйская средняя общеобразовательная школа | 166 | 198 |
| Забитуйский детский сад | 31 | 32 |
| Зангейский детский сад | 8 | 8 |
| Зонская средняя общеобразовательная школа | 39 | 46 |
| Зонский детский сад | 16 | 17 |
| Иваническая средняя общеобразовательная школа | 135 | 153 |
| Иванический детский сад | 33 | 38 |
| Идеальская средняя общеобразовательная школа | 74 | 90 |
| Идеальский детский сад | 18 | 18 |
| Кутуликская средняя общеобразовательная школа | 631 | 742 |
| Кутуликский детский сад №1 | 220 | 238 |
| Кутуликский детский сад №4 | 25 | 26 |
| Маломолевский детский сад | 11 | 11 |
| Маниловская средняя общеобразовательная школа | 87 | 98 |
| Могоеновская средняя общеобразовательная школа | 65 | 70 |
| Могоеновский детский сад | 19 | 20 |
| Нельхайская средняя общеобразовательная школа | 28 | 31 |
| Ныгдинская средняя общеобразовательная школа | 44 | 48 |
| Районный Дом детского творчества | 347 | 349 |
| Табарсукская средняя общеобразовательная школа | 26 | 26 |
| Табарсукский детский сад | 7 | 7 |
| Тыргетуйская средняя общеобразовательная школа | 48 | 53 |
| Тыргетуйский детский сад | 12 | 15 |

**Предварительный расчет баллов по каждой организации**

**Номерам в таблице соответствуют:**

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"

2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"

3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"

4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"

5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Критерии | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Итоговый показатель |
| Максимум | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 |
| Аларская средняя общеобразовательная школа | 95,26 | 85,06 | 51,29 | 83,79 | 82,84 | 79,65 |
| Александровская средняя общеобразовательная школа | 98,68 | 96,77 | 67,00 | 95,16 | 95,48 | 90,62 |
| Алятская средняя общеобразовательная школа | 98,38 | 96,34 | 46,00 | 98,05 | 97,32 | 87,22 |
| Ангарская средняя общеобразовательная школа | 99,33 | 96,34 | 38,00 | 98,05 | 94,88 | 85,32 |
| Бахтайская средняя общеобразовательная школа | 97,03 | 96,27 | 46,00 | 98,21 | 95,52 | 86,61 |
| Бахтайский детский сад | 91,46 | 95,65 | 38,00 | 96,52 | 89,57 | 82,24 |
| Головинская основная общеобразовательная школа | 94,68 | 93,42 | 39,00 | 99,47 | 98,16 | 84,95 |
| Детско-юношеская спортивная школа | 89,68 | 95,82 | 36,98 | 96,70 | 95,13 | 82,86 |
| Егоровская основная общеобразовательная школа им. полного кавалера ордена Славы Левченко Григория Семеновича | 97,52 | 100,00 | 52,00 | 100,00 | 100,00 | 89,90 |
| Забитуйская средняя общеобразовательная школа | 83,51 | 85,10 | 41,71 | 84,47 | 82,63 | 75,48 |
| Забитуйский детский сад | 90,10 | 96,88 | 44,00 | 97,50 | 96,56 | 85,01 |
| Зангейский детский сад | 97,00 | 100,00 | 46,00 | 100,00 | 100,00 | 88,60 |
| Зонская средняя общеобразовательная школа | 98,00 | 91,30 | 78,00 | 89,49 | 81,09 | 87,58 |
| Зонский детский сад | 93,49 | 94,12 | 52,00 | 92,94 | 95,88 | 85,69 |
| Иваническая средняя общеобразовательная школа | 94,94 | 85,29 | 33,00 | 92,19 | 85,10 | 78,10 |
| Иванический детский сад | 95,52 | 92,11 | 18,00 | 84,41 | 86,32 | 75,27 |
| Идеальская средняя общеобразовательная школа | 91,59 | 83,33 | 34,00 | 90,15 | 79,56 | 75,72 |
| Идеальский детский сад | 95,92 | 88,89 | 38,00 | 100,00 | 98,33 | 84,23 |
| Кутуликская средняя общеобразовательная школа | 92,46 | 84,03 | 41,09 | 88,74 | 84,69 | 78,20 |
| Кутуликский детский сад №1 | 94,73 | 91,81 | 49,00 | 94,77 | 92,77 | 84,62 |
| Кутуликский детский сад №4 | 92,77 | 94,23 | 38,00 | 93,85 | 91,92 | 82,15 |
| Маломолевский детский сад | 97,69 | 100,00 | 44,00 | 94,36 | 97,27 | 86,67 |
| Маниловская средняя общеобразовательная школа | 95,23 | 84,18 | 34,67 | 89,52 | 88,37 | 78,39 |
| Могоеновская средняя общеобразовательная школа | 94,08 | 92,86 | 46,00 | 93,93 | 92,86 | 83,95 |
| Могоеновский детский сад | 93,69 | 100,00 | 38,00 | 96,00 | 94,00 | 84,34 |
| Нельхайская средняя общеобразовательная школа | 100,00 | 98,39 | 72,00 | 90,06 | 92,58 | 90,61 |
| Ныгдинская средняя общеобразовательная школа | 97,61 | 97,92 | 86,00 | 93,71 | 93,13 | 93,67 |
| Районный Дом детского творчества | 89,96 | 98,85 | 42,67 | 98,72 | 98,77 | 85,79 |
| Табарсукская средняя общеобразовательная школа | 98,85 | 100,00 | 66,00 | 100,00 | 100,00 | 92,97 |
| Табарсукский детский сад | 54,00 | 100,00 | 30,00 | 100,00 | 100,00 | 76,80 |
| Тыргетуйская средняя общеобразовательная школа | 96,01 | 94,34 | 46,00 | 87,73 | 88,11 | 82,44 |
| Тыргетуйский детский сад | 91,28 | 90,00 | 38,00 | 86,67 | 81,33 | 77,46 |

**5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности**

**5.1. Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению**

На официальном сайте и стенде следующей организации недостатки не выявлены:

Нельхайская средняя общеобразовательная школа

На официальных стендах следующих организаций недостатки не выявлены:

Зонская средняя общеобразовательная школа

Аларская средняя общеобразовательная школа

Александровская средняя общеобразовательная школа

Могоеновская средняя общеобразовательная школа

Маломолевский детский сад

Идеальская средняя общеобразовательная школа

Табарсукская средняя общеобразовательная школа

Ангарская средняя общеобразовательная школа

Егоровская основная общеобразовательная школа им. полного кавалера ордена Славы Левченко Григория Семеновича

Ныгдинская средняя общеобразовательная школа

Алятская средняя общеобразовательная школа

Головинская основная общеобразовательная школа

Тыргетуйская средняя общеобразовательная школа

Кутуликский детский сад №4

Бахтайская средняя общеобразовательная школа

Зангейский детский сад

На сайтах и стендах остальных организаций, не представлена указанная в таблице ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

| **Выявленный недостаток** |
| --- |
| **МБОУ Аларская средняя общеобразовательная школа****Сайт**Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)Информация о формах обученияИнформация о нормативных сроках обученияИнформация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитииИнформация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
| **МБОУ Александровская средняя общеобразовательная школа****Сайт**Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
| **МБОУ Алятская средняя общеобразовательная школа****Сайт**Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологийИнформация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровьяИнформация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
| **МБОУ Ангарская средняя общеобразовательная школа****Сайт**Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологийИнформация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
| **МБОУ Бахтайская средняя общеобразовательная школа****Сайт**Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологийИнформация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии) |
| **МБДОУ Бахтайский детский сад****Сайт**Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицамиИнформация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровьяИнформация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лицИнформация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года**Стенд**Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почтыДокумент о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг |
| **МБОУ Головинская основная общеобразовательная школа****Сайт**Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)Информация об описании образовательных программ с приложением их копийАннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процессаИнформация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитииИнформация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| **МБУ ДО Детско-юношеская спортивная школа****Сайт**Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)"Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организацииОтчет о результатах самообследованияДокумент о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программеИнформация о реализуемых уровнях образованияИнформация о формах обученияИнформация о нормативных сроках обученияИнформация об описании образовательных программ с приложением их копийИнформация об учебных планах с приложением их копийАннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)Информация о календарных учебных графиках с приложением их копийИнформация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процессаИнформация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии)Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровьяИнформация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровьяИнформация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровьяИнформация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровьяИнформация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицамиИнформация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровьяИнформация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лицИнформация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года**Стенд**Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| **МБОУ Егоровская основная общеобразовательная школа им. полного кавалера ордена Славы Левченко Григория Семеновича****Сайт**Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологийИнформация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровьяИнформация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровьяИнформация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
| **МБОУ Забитуйская средняя общеобразовательная школа****Сайт**Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугамНаличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологийИнформация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии**Стенд**Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, |
| **МБДОУ Забитуйский детский сад****Сайт**Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (или сведения об отсутствии таких предписаний)Информация о реализуемых уровнях образованияИнформация о формах обученияИнформация о календарных учебных графиках с приложением их копийИнформация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процессаИнформация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программойИнформация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровьяИнформация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровьяИнформация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицамиИнформация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровьяИнформация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии**Стенд**Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, |
| **МБДОУ Зангейский детский сад****Сайт**Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
| **МБОУ Зонская средняя общеобразовательная школа****Сайт**Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)Информация о формах обученияАннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процессаИнформация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологийИнформация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лицИнформация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
| **МБДОУ Зонский детский сад****Сайт**Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (или сведения об отсутствии таких предписаний)Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)**Стенд**Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг |
| **МБОУ Иваническая средняя общеобразовательная школа****Сайт**Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)Информация о дате создания образовательной организацииИнформация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровьяИнформация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровьяИнформация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового годаИнформация о количестве вакантных мест для приема профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) (перевода) по каждой образовательной программе,**Стенд**Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг |
| **МБДОУ Иванический детский сад****Сайт**Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»**Стенд**Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг |
| **МБОУ Идеальская средняя общеобразовательная школа****Сайт**Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)Информация о дате создания образовательной организацииОтчет о результатах самообследованияПредписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (или сведения об отсутствии таких предписаний)Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процессаИнформация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержкиИнформация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитииИнформация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лицИнформация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
| **МБДОУ Идеальский детский сад****Сайт**Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)Информация о календарных учебных графиках с приложением их копийИнформация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровьяИнформация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровьяИнформация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицамиИнформация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровьяИнформация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитииИнформация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года**Стенд**Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг |
| **МБОУ Кутуликская средняя общеобразовательная школа****Сайт**Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»**Стенд**Информация о структуре и об органах управления образовательной организации Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услугОбразовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы |
| **МБДОУ Кутуликский детский сад №1****Сайт**Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитииИнформация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года**Стенд**Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг |
| **МБДОУ Кутуликский детский сад №4****Сайт**Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (или сведения об отсутствии таких предписаний)Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровьяИнформация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровьяИнформация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровьяИнформация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровьяИнформация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицамиИнформация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровьяИнформация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитииИнформация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лицИнформация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
| **МБДОУ Маломолевский детский сад****Сайт**Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»Информация об учебных планах с приложением их копийАннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)Информация о календарных учебных графиках с приложением их копийИнформация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и наукиИнформация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитииИнформация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
| **МБОУ Маниловская средняя общеобразовательная школа****Сайт**Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процессаИнформация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровьяИнформация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровьяИнформация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровьяИнформация о количестве вакантных мест для приема профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) (перевода) по каждой образовательной программе,**Стенд**Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг |
| **МБОУ Могоеновская средняя общеобразовательная школа****Сайт**Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)Информация о реализуемых уровнях образованияИнформация о формах обученияИнформация о нормативных сроках обученияИнформация об описании образовательных программ с приложением их копийАннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программойИнформация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологийНаименование образовательной программыИнформация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержкиИнформация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитииИнформация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лицИнформация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
| **МБДОУ Могоеновский детский сад****Сайт**Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)Информация о календарных учебных графиках с приложением их копийИнформация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровьяИнформация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицамиИнформация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровьяИнформация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитииИнформация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года**Стенд**Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг |
| **МБОУ Ныгдинская средняя общеобразовательная школа****Сайт**Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)Информация об учебных планах с приложением их копийИнформация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процессаИнформация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лицИнформация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового годаИнформация о количестве вакантных мест для приема профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) (перевода) по каждой образовательной программе |
| **МБУ ДО Районный Дом детского творчества****Сайт**Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организацииИнформация о реализуемых уровнях образованияИнформация о формах обученияИнформация о нормативных сроках обученияИнформация об описании образовательных программ с приложением их копийАннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)Информация о календарных учебных графиках с приложением их копийИнформация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программойИнформация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и наукиИнформация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровьяИнформация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровьяИнформация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровьяИнформация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровьяИнформация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицамиИнформация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровьяИнформация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лицИнформация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового годаИнформация о количестве вакантных мест для приема профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) (перевода) по каждой образовательной программе**Стенд**Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг,Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| **МБОУ Табарсукская средняя общеобразовательная школа****Сайт**Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий |
| **МБДОУ Табарсукский детский сад****Сайт**Наличие и функционирование абонентского номера телефонаНаличие и функционирование электронной почтыНаличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугамНаличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению (версия для слабовидящих)Информация о дате создания образовательной организацииИнформация об учредителе (учредителях) образовательной организацииИнформация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)Информация о режиме, графике работыИнформация о контактных телефонах и об адресах электронной почтыИнформация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)"Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)Устав образовательной организации Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организацииЛокальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договорОтчет о результатах самообследованияДокумент о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программеДокумент об установлении размера платы, взимаемой детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования с родителей (законных представителей) за присмотр и уходПредписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (или сведения об отсутствии таких предписаний)Информация о реализуемых уровнях образованияИнформация о формах обученияИнформация об описании образовательных программ с приложением их копийИнформация об учебных планах с приложением их копийАннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)Информация о календарных учебных графиках с приложением их копийИнформация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процессаИнформация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программойИнформация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и наукиИнформация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии)Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почтыИнформация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальностиИнформация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации в приложении к лицензии на осуществлениеИнформация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровьяИнформация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровьяИнформация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровьяИнформация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровьяИнформация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицамиИнформация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровьяИнформация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитииИнформация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лицИнформация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового годаИнформация о количестве вакантных мест для приема профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) (перевода) по каждой образовательной программе**Стенд**Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг |
| **МБОУ Тыргетуйская средняя общеобразовательная школа****Сайт**Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организацииИнформация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологийИнформация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лицИнформация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
| **МКДОУ Тыргетуйский детский сад****Сайт**Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии**Стенд**Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услугИнформация о календарном учебном графике (расписание уроков, работа кружков и секций) |

**5.2. Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности и в ходе посещения организаций и предложения по их устранению**

Территория, прилегающая к перечисленным ниже организациям, и их помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов, также отсутствуют условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

| **Выявленный недостаток** |
| --- |
| **МБОУ Аларская средняя общеобразовательная школа**Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидовНаличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемовНаличие сменных кресел-колясокНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организацииДублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацииДублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом БрайляВозможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| **МБОУ Александровская средняя общеобразовательная школа**Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформамиНаличие сменных кресел-колясокДублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацииДублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом БрайляВозможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| **МБОУ Алятская средняя общеобразовательная школа**Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформамиНаличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидовНаличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемовНаличие сменных кресел-колясокНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организацииДублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацииДублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом БрайляВозможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) |
| **МБОУ Ангарская средняя общеобразовательная школа**Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформамиНаличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидовНаличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемовНаличие сменных кресел-колясокНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организацииДублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацииДублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом БрайляВозможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| **МБОУ Бахтайская средняя общеобразовательная школа**Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформамиНаличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидовНаличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемовНаличие сменных кресел-колясокНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организацииДублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацииДублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом БрайляВозможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) |
| **МБДОУ Бахтайский детский сад**Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформамиНаличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидовНаличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемовНаличие сменных кресел-колясокНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организацииДублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацииДублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом БрайляВозможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| **МБОУ Головинская основная общеобразовательная школа**Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформамиНаличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидовНаличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемовНаличие сменных кресел-колясокНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организацииДублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацииДублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом БрайляВозможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| **МБУ ДО Детско-юношеская спортивная школа**Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформамиНаличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидовНаличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемовНаличие сменных кресел-колясокНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организацииДублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацииДублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом БрайляВозможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| **МБОУ Егоровская основная общеобразовательная школа им. полного кавалера ордена Славы Левченко Григория Семеновича**Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформамиНаличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидовНаличие сменных кресел-колясокНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организацииДублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацииДублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом БрайляВозможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) |
| **МБОУ Забитуйская средняя общеобразовательная школа**Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформамиНаличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидовНаличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемовНаличие сменных кресел-колясокНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организацииДублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацииДублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом БрайляВозможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) |
| **МБДОУ Забитуйский детский сад**Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформамиНаличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидовНаличие сменных кресел-колясокНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организацииДублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацииДублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом БрайляВозможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| **МБДОУ Зангейский детский сад**Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформамиНаличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидовНаличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемовНаличие сменных кресел-колясокНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организацииДублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацииДублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом БрайляВозможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) |
| **МБОУ Зонская средняя общеобразовательная школа**Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидовДублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацииДублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом БрайляВозможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| **МБДОУ Зонский детский сад**Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформамиНаличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидовНаличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемовНаличие сменных кресел-колясокДублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацииДублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом БрайляВозможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) |
| **МБОУ Иваническая средняя общеобразовательная школа**Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформамиНаличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидовНаличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемовНаличие сменных кресел-колясокНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организацииДублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацииДублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом БрайляВозможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| **МБДОУ Иванический детский сад**Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформамиНаличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидовНаличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемовНаличие сменных кресел-колясокНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организацииДублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацииДублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом БрайляВозможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| **МБОУ Идеальская средняя общеобразовательная школа**Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформамиНаличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидовНаличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемовНаличие сменных кресел-колясокНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организацииДублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацииДублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом БрайляВозможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) |
| **МБДОУ Идеальский детский сад**Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформамиНаличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидовНаличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемовНаличие сменных кресел-колясокНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организацииДублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацииДублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом БрайляВозможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| **МБОУ Кутуликская средняя общеобразовательная школа**Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформамиНаличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидовНаличие сменных кресел-колясокНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организацииДублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацииДублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом БрайляВозможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) |
| **МБДОУ Кутуликский детский сад №1**Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемовНаличие сменных кресел-колясокНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организацииДублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацииДублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом БрайляВозможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) |
| **МБДОУ Кутуликский детский сад №4**Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформамиНаличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидовНаличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемовНаличие сменных кресел-колясокНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организацииДублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацииДублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом БрайляВозможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| **МБДОУ Маломолевский детский сад**Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидовНаличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемовНаличие сменных кресел-колясокНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организацииДублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацииДублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом БрайляВозможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| **МБОУ Маниловская средняя общеобразовательная школа**Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформамиНаличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидовНаличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемовНаличие сменных кресел-колясокНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организацииДублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацииДублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом БрайляВозможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| **МБОУ Могоеновская средняя общеобразовательная школа**Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформамиНаличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидовНаличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемовНаличие сменных кресел-колясокНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организацииДублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацииДублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом БрайляВозможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) |
| **МБДОУ Могоеновский детский сад**Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформамиНаличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидовНаличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемовНаличие сменных кресел-колясокНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организацииДублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацииДублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом БрайляВозможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| **МБОУ Нельхайская средняя общеобразовательная школа**Наличие сменных кресел-колясокНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организацииДублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацииДублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом БрайляВозможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| **МБОУ Ныгдинская средняя общеобразовательная школа**Наличие сменных кресел-колясокДублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацииВозможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| **МБУ ДО Районный Дом детского творчества**Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформамиНаличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидовНаличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемовНаличие сменных кресел-колясокНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организацииДублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацииДублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом БрайляВозможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) |
| **МБОУ Табарсукская средняя общеобразовательная школа**Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидовНаличие сменных кресел-колясокНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организацииДублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацииДублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом БрайляВозможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| **МБДОУ Табарсукский детский сад**Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформамиНаличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидовНаличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемовНаличие сменных кресел-колясокНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организацииДублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацииДублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом БрайляВозможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на домуНаличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению |
| **МБОУ Тыргетуйская средняя общеобразовательная школа**Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформамиНаличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидовНаличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемовНаличие сменных кресел-колясокНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организацииДублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацииДублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом БрайляВозможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) |
| **МКДОУ Тыргетуйский детский сад**Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформамиНаличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидовНаличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемовНаличие сменных кресел-колясокНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организацииДублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацииДублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом БрайляВозможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |

**6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» необходимо представить на официальных сайтах и стендах организаций всю необходимую информацию, описанную в разделе 5.1 отчета, в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. N 1802, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

Необходимо по мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организациям, и их помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в соответствии с недостатками, описанными в разделе 5.2 отчета. Данные условия описаны в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

По критериям «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

Приложение 1

**Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте**

| №  | Информация |
| --- | --- |
| 1 | Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации |
| 2 | Информация о дате создания образовательной организации |
| 3 | Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации) |
| 4 | Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) |
| 5 | Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) |
| 6 | Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» |
| 7 | Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) |
| 8 | Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности |
| 9 | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии) |
| 10 | Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» |
| 11 | Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности) |
|   | **Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:** |
| 12 | О реализуемых уровнях образования |
| 13 | О формах обучения |
| 14 | О нормативных сроках обучения |
| 15 | О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации) |
| 16 | О языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение) |
| 17 | Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой |
| 18 | О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой |
| 19 | Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий |
|   | **Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:** |
| 20 | Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа |
| 21 | Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа |
| 22 | О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа |
| 23 | О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа |
|   | **Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:** |
| 24 | Об общей численности обучающихся |
| 25 | О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) |
| 26 | Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы |
|   | *Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают информацию:* |
| 27 | Об уровне образования |
| 28 | О коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки |
| 29 | О направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности) |
| 30 | О результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний); о результатах перевода, восстановления и отчисления |
| 31 | Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии) |
| 32 | Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты |
| 33 | Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник |
| 34 | Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья) |
| 35 | Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| 36 | Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| 37 | Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья |
| 38 | Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья |
| 39 | Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| 40 | Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
|   | **Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:** |
| 41 | О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья |
| 42 | Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации |
| 43 | О специальных условиях питания |
| 44 | О специальных условиях охраны здоровья |
| 45 | О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья |
| 46 | Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| 47 | О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования |
| 48 | О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат  |
| 49 | О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья |
| 50 | Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования |
| 51 | Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии) |
| 52 | Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) |
| 53 | Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки  |
| 54 | Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии |
| 55 | Информация о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования) |
| 56 | Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| 57 | Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года |
| 58 | Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года |
| 59 | Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации |
| 60 | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе |
| 61 | Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования |
| 62 | Отчет о результатах самообследования |
|   | *Документы (в виде копий)* |
| 63 | Устав образовательной организации |
| 64 | Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии) |
| 65 | Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии) |
| 66 | Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии) |

**Приложение 2**

**Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательных организаций**

**ФОРМА ОЦЕНКИ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ**

**Организация:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Дата посещения:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Время начала посещения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Время окончания посещения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Отметьте “Да”, если показатель присутствует, и “Нет”, если показатель отсутствует

| **1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность** |
| --- |
| № п/п | Объект оценки | Наличие информации |
| 1.1. | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами |
| 1.1.1. | Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | Да | Нет |
| 1.1.2. | Информация о режиме, графике работы | Да | Нет |
| 1.1.3. | Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты | Да | Нет |
| 1.1.4. | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) | Да | Нет |
| 1.1.5. | Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)  | Да | Нет |
| 1.1.6. | Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся) | Да | Нет |
| 1.1.7.  | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | Да | Нет |
| 1.1.8.  | Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) | Да | Нет |
| 1.1.9. | Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации) | Да | Нет |
| 1.1.10.  | Информация о календарном учебном графике (расписание уроков, работа кружков и секций) | Да | Нет |
| 1.1.11. | Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы | Да | Нет |
| 1.1.12 | Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления. | Да | Нет |
| 1.1.13 | Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты | Да | Нет |
| 1.1.14. | Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины | Да | Нет |
| 1.1.15 | Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | Да | Нет |

|  |
| --- |
| **2. Комфортность условий предоставления услуг** |
| **2.1** | **Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг** |
| 2.1.1 | Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) | Да | Нет |
| 2.1.2 | Наличие и понятность навигации внутри организации | Да | Нет |
| 2.1.3 | Доступность питьевой воды | Да | Нет |
| 2.1.4 | Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.) | Да | Нет |
| 2.1.5 | Санитарное состояние помещений организаций | Да | Нет |

|  |
| --- |
| **3. Доступность услуг для инвалидов** |
| **3.1** | **Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов** |
| 3.1.1 | Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами | Да | Нет |
| 3.1.2 | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Да | Нет |
| 3.1.3 | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Да | Нет |
| 3.1.4 | Наличие сменных кресел-колясок | Да | Нет |
| 3.1.5 | Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Да | Нет |
| **3.2** | **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими** |
| 3.2.1 | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Да | Нет |
| 3.2.2 | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Да | Нет |
| 3.2.3 | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Да | Нет |
| 3.2.4 | Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) | Да | Нет |
| 3.2.5 | Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | Да | Нет |

**Приложение 3**

**АНКЕТА[[2]](#footnote-2)**

**для опроса получателей услуг о качестве условий оказания**

**услуг образовательными организациями**

*Уважаемый участник опроса!*

*Уважаемый участник опроса! Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательными организациями. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией гарантируется.*

**1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?**

□ Да □ Нет (*переход к вопросу 3*)

**2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?**

□ Да □ Нет

**3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?**

□ Да □ Нет (*переход к вопросу 5*)

**4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?**

□ Да □ Нет

**5. Можете ли вы подтвердить наличие следующих условий предоставления услуг в организации:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Условие | Да | Нет |
| Наличие зоны отдыха (ожидания) | □ | □ |
| Наличие и понятность навигации в помещении организации | □ | □ |
| Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации | □ | □ |
| Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации | □ | □ |
| Удовлетворительное санитарное состояние помещений организации | □ | □ |

**6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?**

□ Да □ Нет (*переход к вопросу 8*)

**7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?**

□ Да □ Нет

**8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)?**

□ Да □ Нет

**9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?**

□ Да □ Нет

**10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией?**

*К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте).*

□ Да □ Нет (*переход к вопросу 12*)

**11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?**

□ Да □ Нет

**12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?**

*Если организация является единственной доступной, то могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации?*

□ Да □ Нет

**13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?**

*К организационными условиями предоставления услуг относятся: график работы организации; навигация внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов).*

□ Да □ Нет

**14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?**

□ Да □ Нет

**15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**16. Ваш пол:** □ Мужской □ Женский **17. Ваш возраст** \_\_\_\_ (*полных лет*)

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!**

1. Структура отчета сформирована в соответствии с “Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденных постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638. [↑](#footnote-ref-1)
2. Анкета разработана в соответствии с “Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденной приказом Минтруда от 30 октября 2018 г. N 675н. [↑](#footnote-ref-2)